

## Правила пользования услугами сноу-тюбинга.

### 1. Общие положения.

**1.1.** Приобретение абонеента, предоставляющего право доступа к специально выделенным трассам для спуска на надувных санях (по тексту – сноу-тюбинг), является полным согласием Клиента с изложенными в настоящем разделе правилами и иными разделами Правил пользования услугами ГК «Такман».

**1.2.** Допускается катание только на предоставляемом Курортом инвентаре.

**1.3.** С целью обеспечения безопасности использование Клиентами на Курорте санок/сногкатов/иных средств для скатывания (кроме специально предоставляемого Курортом инвентаря) запрещено.

**1.4.** К пользованию услугами сноу-тюбинга допускаются физические лица ростом от 1 до 2 метров, весом до 125 кг. При этом дети в возрасте от 4 до 14 лет – только совместно с сопровождающим их совершеннолетним дееспособным лицом, которое несет полную ответственность за поведение и соблюдение ими настоящих правил. Дети младше 4 лет к пользованию услугами сноу-тюбинга не допускаются.

**1.5.** Кроме лиц, не соответствующих указанным в пункте 1.4 Правил параметрам, к пользованию услугами не допускаются также люди с сердечно-сосудистыми заболеваниями, беременные, лица в состоянии алкогольного, наркотического, иного опьянения, в обуви на каблуках и в лыжных ботинках, с острыми, колющими, режущими, стеклянными элементами одежды/обуви, предметами, рюкзаками, шарфами.

**1.6.** Допустимый период пользования услугами сноу-тюбинга определяется графиком работы ГК «Такман».

### 2. Порядок пользования услугами сноу-тюбинга.

**2.1.** Для пользования услугами сноу-тюбинга Клиенту необходимо последовательно:

- в кассе ГК «Такман» оплатить услуги и получить абонемент с программно записанным на него количеством оплаченных спусков на сноу-тюбинге;
- пройти через установленные перед входом на специально выделенную для сноу-тюбинга трассу пропускные турникеты (прилагая к отмеченному на турникете месту абонемент; турникет предназначен для прохода одновременно только одного человека);
- в специально обозначенном месте начала спуска в порядке общей очереди получить сноу-тюбинг для катания у обслуживающего услугу персонала ГК «Такман», визуально проверить его состояние и в случае замечаний к состоянию сообщить о них обслуживающему персоналу;
- после получения команды специального персонала Курорта осуществить спуск на предоставленном курортом, сноу-тюбинге на специально выделенной трассе. Начинать спуск без получения команды на начало спуска от специального персонала ГК «Такман» запрещено;
- после спуска незамедлительно покинуть место окончания спуска и пройти на посадку на подъемник для подъема к специально обозначенному месту начала спуска. При этом при посадке на подъемник, в том числе в случае образования очереди, необходимо соблюдать дистанцию, инвентарь держать таким образом, чтобы не нанести повреждений здоровью и имуществу окружающих, в случае необходимости обратиться за помощью к находящемуся по близости персоналу ГК «Такман». Подъем на подъемниках осуществлять в соответствии с разделом IV настоящих Правил. При случайном сходе или падении с подъемника во избежание наезда поднимающегося следом на подъемнике Клиента немедленно подняться и закончить подъем пешком, либо спуститься вниз для повторного подъема;
- после прекращения спусков вернуть сноу-тюбинг обслуживающему услугу персоналу Курорта в состоянии, соответствующем первоначальному с учетом естественного износа. В случае повреждения сноу-тюбинга умышленно или по причине несоблюдения настоящих Правил, Клиент обязан не позднее даты пользования услугой сноу-тюбинга оплатить ГК «Такман» стоимость их ремонта или приобретения тождественного нового сноу-тюбинга по утвержденным ГК «Такман» тарифам. Выносить выданный ГК «Такманом» сноу-тюбинг за пределы специально выделенных для услуги сноу-тюбинга трасс запрещено.

В случае утраты или повреждения сноу-тюбинга сотрудником проката ГК «Такман» составляется акт о повреждении (утрате) по форме, утвержденной приказом Генерального директора Общества или иного уполномоченного им лица:

- а) в присутствии Клиента с внесением в акт его подписи либо
- б) в присутствии Клиента с внесением в акт записи о том, что Клиент от подписи акта отказался (в случае отказа либо бездействия Клиента) либо
- в) в отсутствие Клиента с внесением в акт записи о том, что Клиент для подписания акта не явился. ГК «Такман» также отражает в акте расчет суммы, подлежащей возмещению Клиентом стоимости поврежденного или утраченного сноу-тюбинга, и вправе использовать акт в качестве основания для привлечения соответствующего Клиента к установленным действующим законодательством видам ответственности.

### 3. Особые требования к спуску на сноу-тюбинге:

**3.1. Уважение окружающих.** Спускающийся на сноу-тюбинге Клиент должен вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности и не наносить ущерб окружающим.

**3.2. Посадка.** Спуск допускается только в положении сидя, с крепким удерживанием сноу-тюбинга, лицом по направлению к месту окончания спуска – любое иное расположение Клиента в сноу-тюбинге запрещено.

**3.3. Управление.** В ходе спуска запрещается раскачивать, переворачивать сноу-тюбинг, цепляться за находящиеся вдоль трассы предметы поверхности, осуществлять торможение руками посторонними предметами (кроме случаев, когда это необходимо для исключения угрозы жизни и здоровью). Спуск нескольких сноу-тюбингов одновременно в связке или сцепке запрещен.

**3.4. Ограничение скорости.** Спускающийся на сноу-тюбинге Клиент должен двигаться управляемо. Скорость и способ катания должны обеспечивать безопасность окружающих и собственную безопасность Клиента, соответствовать его личным навыкам, обстановке на склоне, состоянию снега, погоде. Спускающийся на сноу-тюбинге Клиент всегда должен иметь возможность замедлить движение, остановиться или уступить дорогу.

**3.5. Выбор траектории движения.** Движущийся выше по склону должен выбирать траекторию своего движения таким образом, чтобы не подвергать опасности находящихся ниже по склону спускающихся на сноу-тюбинге людей. Преимуществом обладает спускающийся на сноу-тюбинге Клиент, находящийся ниже по склону. Движущийся сверху обязан соблюдать дистанцию, достаточную для любых манёвров идущего снизу. При столкновении ответственность несёт спускающийся на сноу-тюбинге Клиент, двигавшийся сверху.

**3.6. Обгон.** Спускающийся на сноу-тюбинге Клиент может обгонять другого Клиента при условии, что он оставляет достаточно свободного места обгоняемому Клиенту для любых намеренных и не преднамеренных движений. На протяжении всего обгона обгоняющий несёт ответственность за то, чтобы не создавать помех обгоняемому Клиенту. Это относится также к объезду неподвижно стоящих людей.

**3.7. Остановка на склоне.** Каждому спускающемуся на сноу-тюбинге Клиенту следует избегать остановок на трассе. Упавший либо вынужденно остановившийся Клиент обязан встать и как можно быстрее продолжить движение. В случае вынужденной остановки до продолжения движения Клиент обязан обратиться лицом ко склону, что может позволить ему своевременно заметить приближение другого катающегося.

В случае невозможности продолжения (в том числе, но не ограничиваясь этим, по причине получения травмы) Клиент обязан переместиться (а также по возможности переместить с собой тюбинг) на край трассы и как можно быстрее сообщить в службу спасения Курорта.

**3.8. Вне трассовое катание запрещено!**