

Правила пользования SKI-PASS

1. Карта Ски-Пасс (далее – Карта) – это многоразовая пластиковая карта с чипом, на которую зачисляются услуги по подъему Клиента на склоны гор с использованием канатных дорог (разовые подъемы и - почасовые проходы) на территории Курорта, а так же иные услуги.
2. Пользование услугами канатной дороги возможно при наличии у Клиента действующей Карты.
3. Получение Карты Клиентом производится в официальных точках продаж Курорта: кассах, расположенных в Центральном здании, в домике инструкторской службы.
4. Получение Карты осуществляется Клиентом одновременно с приобретением права пользования услугами Курорта.
5. Оплата услуг, получаемых Клиентом посредством Карты, производится через кассы Курорта наличными денежными средствами или безналичным расчетом с использованием банковских карт, а юридическими лицами так же путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет ГК «Такман».
6. Оплата услуг осуществляется с применением контрольно-кассовой техники. При оплате услуг необходимо сохранять кассовые чеки до завершения использования услуг.
7. Карта используется многократно, до тех пор, пока она соответствует условиям работы бесконтактной системы платного контроля доступа, используемой на Курорте. В случае, если Курорт изменит или обновит систему платного контроля доступа, Клиенту необходимо заменить имеющуюся карту на новую карту, соответствующую системе ГК «Такман».
8. Во время катания карту необходимо хранить в закрытом кармане верхней одежды, во избежание потери, не сгибать карту.
9. Списание услуг и начало отсчета часовых проходов по карте начинается после активации часового абонемента на турнекетах канатных дорог.
10. Порядок возврата денежных средств при получении травмы на территории Курорта:
Клиент предъявляет исправно работающую карту;
Кассовый чек о зачислении услуг на данную карту;
Документ, удостоверяющий личность (паспорт);
Клиентом заполняется утвержденная форма заявления о возврате денежных средств с указанием причины и отметкой медпункта Курорта.
11. При повторном посещении необходима активация карты через кассу Курорта.
12. При поломке карты клиент вправе обратиться в кассу Центрального здания для восстановления карты. Старая карта подлежит возврату для аннулирования. Для восстановления счета необходимо приобрести новую карту и предоставить следующие документы:
 - заполненное заявление о поломке карты;
 - кассовые чеки, в том числе подтверждающие зачисления услуг на поврежденную карту.При восстановлении карты может возникнуть необходимость идентификации клиента методом вопрос-ответ.
13. Потерянная карта не восстанавливается, деньги не возвращаются.
14. Приобретение карты означает, что клиент согласен и обязуется соблюдать все правила, установленные на территории Курорта, в том числе правила катания на склонах Курорта, правила пользования канатными дорогами, правилами поведения посетителей на территории Курорта.
15. Курорт не несет ответственности за погодные условия. Каждый клиент должен самостоятельно получать информацию о прогнозе погоды и условиях видимости любыми возможными способами. Клиент должен осознавать, что погодные условия могут меняться очень быстро и внезапно.
16. Курорт вправе предоставлять скидки (льготы) на свои услуги. Размеры и виды скидок (льгот) утверждаются директором ГК «Такман» или уполномоченного им лица одновременно с утверждением тарифов. Курорт не принимает копии документов в качестве подтверждения права на получение скидки (льготы). Возраст клиента для получения скидки (льготы) будет его возраст на первый день срока действия карты.
17. При проходе через турникеты, Курорт вправе фотографировать клиента с целью сопоставления лица, осуществляющего проход по соответствующему ски-пассу с лицом, получившим в кассе курорта ски-пасс.
18. Подделка карты с записанными на нее услугами Курорта, использование чужих, подложных карт с записанными на нее услугами Курорта являются основаниями для передачи Курортом соответствующих материалов в правоохранительные органы для привлечения подозреваемых лиц к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

19. Для получения скидок (льгот) на услуги, Клиент обязан предъявить в кассу Курорта соответствующий документ, подтверждающий право на получение скидки (льготы) (паспорт, студенческий или школьный билет, свидетельство о рождении; удостоверения ветерана, инвалида Великой Отечественной войны) согласно требованиям соответствующих Тарифов.

20. Полное и безоговорочное согласие Клиента со следующими правилами отказа от оплаченных Карт:

20.1. Приобретая Карту, Клиент соглашается с тем, что в соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации он оплачивает Карту независимо от того, будет ли им затребованы соответствующие Карте услуги, равно как и с тем, что возврат оплаты за частично или полностью не использованной Картой не производится за исключением случаев, указанных в п. 21.2

20.2. Отказ от Карты с возвратом платы за Карту допускается в случае получения Клиентом травмы во время катания по такой Карте, при условии фиксации факта травмы в медпункте Комплекса и последующего предъявления оригиналов следующих документов:

- письменного заявления;
- справки за подписью врача с печатью медицинского учреждения (свидетельствующей о том, что состояние здоровья Клиента не позволит ему использовать Карту в течение срока его действия);
- фискального чека об оплате Карты;
- документа, удостоверяющего личность соответствующего Клиента.

Сумма возврата рассчитывается после представления Клиентом всех вышеуказанных документов путем умножения количества реализованных подъемов на среднюю стоимость одного подъема с учетом тарификации на момент пользования услугами и вычета полученного значения из цены приобретенного соответствующим Клиентом и предъявленного к возврату Карты.

Количеством подъемов, запрограммированными на Карте Клиент может воспользоваться в любое время в рамках горнолыжного сезона в котором была приобретена услуга.

21. Стоимость подъемов, виды Карт и количество начисленных подъемов, размещены на сайте в сети Интернет по адресу <https://takman.ru/>, или на стендах, расположенных в общедоступных местах кассовых залов.

Даты открытия и закрытия горнолыжного сезона определяется администрацией комплекса по своему усмотрению в зависимости от погодных условий и снежного покрова. Информация об определении дат начала и окончания горнолыжного сезона размещаются на сайте <https://takman.ru/> и в социальной сети ВКонтакте <https://vk.com/takman>. Клиенты, приобретшие Карты обязаны самостоятельно ознакомиться с информацией об определении дат начала и окончания горнолыжного сезона размещенной на сайте <https://takman.ru/> и в социальной сети ВКонтакте <https://vk.com/takman>, либо путём обращения к администраторам и кассирам.

22. Часы возможного пользования услугами по Карте, перечень Канатных дорог и горнолыжных трасс для целей оказания услуг по Карте размещены на сайте в сети Интернет по адресу <https://takman.ru/> и в социальной сети ВКонтакте <https://vk.com/takman>, или на стендах, расположенных в общедоступных местах кассовых залов Курорта.

23. Ответственность:

23.1. Любое лицо, утратившее Карту, либо нарушившее условия пользования Картами, либо настоящие Правила, может быть не допущено Курортом к пользованию соответствующими услугами.

23.2. Администрация Курорта не несёт ответственность за погодные условия во время пользования услугами по Карте. Лицо, пользующееся Картой обязано самостоятельно получать информацию о прогнозе погоды любыми возможными способами, осознавая, что погодные условия могут меняться быстро и непредсказуемо.