

Правила оказания услуг инструкторов.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила пользования услугами спортивных инструкторов ГК «Такман» (далее – Правила) распространяются на всех без исключения лиц (посетителей, потребителей, клиентов), пользующихся услугами спортивных инструкторов на территории ГК «Такман».
- 1.2. Правила содержат условия эффективного и безопасного пользования потребителем услуг спортивных инструкторов горнолыжных склонов (далее – услуги инструкторов) и иную полную и достоверную информацию об услугах на ГК «Такман».
- 1.3. Услуги инструкторов предназначены для получения Клиентами ГК «Такман» навыков техники безопасного катания и использования спортивного инвентаря.
- 1.4. Услугами инструкторов вправе воспользоваться любой посетитель, не имеющий медицинских противопоказаний для занятий.
- 1.5. Каждый посетитель имеет возможность воспользоваться услугами инструкторов при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы ГК «Такман» согласно графику/режиму работы инструкторов, указанному на соответствующих информационных стендах/вывесках ГК «Такман».
- 1.6. Каждый посетитель ГК «Такман», желающий воспользоваться услугами инструкторов, должен оплатить стоимость услуг (занятий с инструктором) наличными или безналичными деньгами в кассу ГК «Такман». Стоимость занятий (услуг инструкторов) в зависимости от вида занятий (индивидуальные, групповые), количества клиентов (с одним-двумя клиентом, с тремя и более клиентами одновременно) указана на информационном стенде касс в соответствии с действующими тарифами.
- 1.7. Оплачивая стоимость услуг инструкторов и/или пользуясь непосредственно услугами инструкторов, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для занятий и участвует в занятиях с инструктором на свой риск (посетитель должен понимать, что использование спортивного инвентаря связано с повышенным риском получения травмы и повреждения здоровья, и должен самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам, погодным условиям), а также ознакомлен и согласен с иными правилами, правилами пользования услугами ГК «Такман».

2. Правила пользования услугами спортивных инструкторов

- 2.1. В стоимость услуг (занятий с инструктором) не входит стоимость услуг пользования канатными дорогами и прокатом инвентаря на территории ГК «Такман». Оплата услуг пользования канатной дорогой и/или прокатом инвентаря осуществляется Клиентом отдельно в соответствии с действующими прейскурантами ГК «Такман».
- 2.2. В целях эффективного и безопасного использования услугами инструкторов каждому Клиенту необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также указания инструкторов, в т. ч. пройти предварительный устный инструктаж по технике безопасности.
- 2.3. Перед оплатой стоимости занятия с инструктором Клиент обязан узнать у Администратора инструкторов о наличии свободного инструктора и согласовать с ним время проведения занятия.
- 2.4. Бронирование инструктора осуществляется со 100 % предоплатой.
- 2.5. Оказание услуг инструктора осуществляется на основании предъявления инструктору документа, удостоверяющего личность, паспорта Российской Федерации или водительского удостоверения. Для дополнительного подтверждения вам может понадобиться квитанция из банка и / или уведомление об оплате заказа, отправленное вам по электронной почте после оплаты.
- 2.6. Клиент обязан подойти к зданию "Инструкторы" не менее чем за 5 минут до начала тренировки.
- 2.7. Время тренировки начинается с того времени, на которое было оформлено бронирование.

2.8. Время ожидания инструктора: 10 минут. Если клиент не прибудет в течение 10 минут. Бронирование отменяется.

2.9. ГК «Такман» вправе отказать посетителю в пользовании услугами инструкторов при отсутствии свободного инструктора.

2.10. Клиентам во время пользования услугами инструкторов запрещается:

- пользоваться услугами инструкторов без официальной оплаты стоимости услуг в кассу Курорта;
- пользоваться услугами инструкторов в период времени, не соответствующий оплаченному времени занятия;
- пользоваться услугой в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- игнорировать требования инструкторов во время проведения занятий, проявлять неуважение или грубость по отношению к инструкторам, обслуживающему персоналу и другим посетителям комплекса.

2.11. В случае пользования услугами инструктора в течение времени меньшего, чем оплачено по вине Клиента, Клиентом (частичное пользование услугой), плата за неиспользованное время предоставления услуг не возвращается.

2.12. В случае нарушения Клиентом времени расписания своих занятий относительно времени оплаченных занятий администрация ГК «Такман» не возвращает Клиенту образовавшуюся разницу между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных Клиентом.

2.13. Возвраты денежных средств Клиентам за оплаченные услуги осуществляются при наличии первоначального кассового чека в случаях:

- a. наступления форс-мажорных обстоятельств (остановка канатных дорог по причине отключения электроэнергии, аварийной ситуации и т.п.);
- b. при отказе гостя воспользоваться оплаченными услугами инструкторов до момента начала оказания услуги;
- c. при наступлении несчастного случая (при наличии медицинского освидетельствования);
- d. в случае ошибочно пробитого кассиром чека.

2.14. Окончание времени продажи услуг инструкторов происходит в любом случае не позже чем за один час до времени закрытия ГК «Такман» или согласно графика предоставления услуг.

3. Прочие положения

3.1. Поведение Клиентов, пользующихся услугами инструкторов, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Клиенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

3.2. Клиенты при пользовании услугами инструкторов также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории ГК «Такман», Правилами поведения на трассах, Правилами пользования канатными дорогами, а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах ГК «Такман»;
- неукоснительно соблюдать настоящие Правила, Правила поведения на трассах, Правила пользования канатными дорогами, иные обязательные правила, действующие на территории ГК «Такман»;
- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, бережно относиться к имуществу ГК «Такман», следить за сохранностью ски-пасов и спортивного инвентаря;
- неукоснительно соблюдать все указания инструкторов во время занятий;
- соблюдать временное расписание своих занятий, согласно времени оплаченных занятий;
- сохранять до окончания пользования услугами документы об оплате услуг (кассовый чек);
- по всем вопросам, связанным с использованием услугами инструкторов, обращаться к администратору инструкторов ГК «Такман».

3.3. Все спорные вопросы, связанные с оказанием услуг инструкторами, разрешаются в порядке, предусмотренном 2 разделом настоящих Правил.

3.4. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг между ГК «Такман» и Клиентом, пользующимся услугами инструкторов. Оплата стоимости услуг инструкторов в кассу ГК «Такман» является полным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

3.5. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуги организацией или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц.

3.6. ГК «Такман» не несет ответственности за состояние здоровья Клиентов и потенциальные несчастные случаи при пользовании услугами инструкторов (травмы, ушибы и т.д., полученные во время занятия). Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего занятия, и обязуется освободить администрацию ГК «Такман» от каких-либо претензий, связанных с этим, в т. ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

3.7. ГК «Такман» не несет ответственности за пользование Клиентами услугами инструкторов без оплаты их стоимости в кассу ГК «Такмана», а также за последствия такого использования.

4. Запрещается

4.1 Проникать и находиться в подсобных, рабочих и вспомогательных помещениях, предназначенных для отдыха инструкторов и обслуживающего персонала ГК «Такман».

4.2 Игнорировать требования сотрудников администрации и обслуживающего персонала ГК «Такман», проявлять грубость по отношению к обслуживающему персоналу и другим потребителям горнолыжного курорта. Нарушать Правила пользования услугами канатных дорог, Правила поведения на трассах, Правила поведения на горнолыжном склоне, Правила поведения на территории горно-туристического ГК «Такман» и иные правила оказания услуг на территории ГК «Такман».