

Правила проживания в гостиницах Горнолыжного курорта «Такман»

1. Гостиница предоставляет Гостям номера для временного проживания.
2. Режим работы гостиницы – круглосуточный. Время заезда - с 15.00 часов местного времени, время отъезда до 14.00 (в зимний период), время заезда - с 14.00 часов местного времени, время отъезда до 13.00 часов местного времени (в летний период).
3. При заселении Гостю необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, заполнить и подписать анкету, установленного образца, сдать анкету администратору
По окончании периода проживания Гостю необходимо уведомить администратора о выезде из номера и сдать ключи.
4. В целях соблюдения правил пожарной безопасности гостям, проживающим в гостиницах, запрещается:
 - Пользоваться в номерах нештатными электронагревательными приборами, удлинителями, переходниками и т.д. Микроволновой печью и чайником можно воспользоваться в специальной кухонной зоне
 - Хранить и приносить в номера огнеопасные и легковоспламеняющиеся материалы, ядовитые вещества.
 - Не оставлять в гостинице ценные предметы.
 - Уходя из номера, оставлять включенными электроприборы.
 - Курить в номерах на территории гостиниц. Основание- закон №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
 - Пользоваться в номерах и общественных зонах - кальяном.
 - Оставлять посторонних лиц в номере в своё отсутствие.
 - Находиться посторонним лицам в гостиничном номере с 23-00 до наступления расчетного часа без предъявления документа, удостоверяющего его личность. При несоблюдении правил пребывания в гостинице может быть ограничено или прервано.
 - Нарушать покой проживающих после 23.00.
 - Нарушать санитарные нормы и требования в гостиничном номере.
 - Выбрасывать мусор, бутылки и другие предметы из окон гостиниц.
 - Выносить белье, полотенца и инвентарь из номера.
 - Размещение животных в гостиницах категорически запрещено.
5. Соблюдайте в номере порядок и чистоту.
6. Будьте вежливы по отношению к другим постояльцам и обслуживающему персоналу.
7. Если у вас в гостинице возникла потребность в какой-либо услуге, сообщите об этом обслуживающему персоналу.
8. Курорт вправе расторгнуть договор проживания с гостем в случае неоднократного или грубого нарушения им настоящих Правил проживания в гостиницах.

Порядок размещения и проживания в гостиницах ГК «Такман»

1. Гостиничные номера предназначены для временного проживания граждан (далее – Гости). Режим работы Гостиниц — круглосуточный, без выходных.
2. Первоочередное право на размещение имеют Гости с подтвержденным и оплаченным бронированием номера. Если бронирование не оплачено компанией/турагентством или самим Гостем до даты заезда, то размещение в Гостиничном комплексе производится в порядке общей очереди при наличии свободных номеров.
3. РазмещениеGuestей производится при предъявлен документа, удостоверяющего личность: паспорта. Для детей до 14 лет предъявляется свидетельство о рождении. К предъявлению подлежит такое количество документов, удостоверяющих личность, сколько Guestей будет проживать в номере. Документы для заселения в Гостиницы предоставляются на основании: статьи 5 Закона РФ от 25.06.1993 г. № 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации», Федеральных законов – от 15.08.1996 года №114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию», от 25.07.2002 года №115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», от 18.07.2006 года №109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».
4. При размещении Guest обязан ознакомиться с настоящими Правилами и поставить свою подпись на регистрационной карте / анкете гостя. Данная подпись подтверждает согласие Guestя с настоящими Правилами проживания, а договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.
5. При заселении оплачивается стоимость услуг за весь период проживания (в случае отсутствия оплаты заранее). Оплата за проживание и дополнительные услуги ГК «Такман» принимается в наличной форме либо посредством терминала оплаты по банковской карте.
6. Плата за проживание взимается согласно действующим Тарифам гостиниц ГК «Такман», утвержденным директором ГК «Такман». Тарифы являются суточными. Информация о Тарифах находится на стойке службы приема и размещения (ресепшн), информационном стенде, на сайте www.takman.ru. На основании Письма Госстроя РФ от 16.02.2001 №ВР-738/12 администрация ГК «Такман» вправе самостоятельно определять порядок бронирования мест в гостинице:
7. При оплате наличными денежными средствами на стойке приема и размещения физическому лицу выдается кассовый чек. Для получения акта выполненных работ гостю, как представителю юридического лица, необходимо заранее, до оплаты услуг наличными средствами, предупредить администратора. Документ оформляется на основании предоставленных реквизитов организации, командировочного удостоверения или доверенности.
8. За проживание ребенка в возрасте до 6 лет без предоставления места плата не взимается. При предоставлении ребенку дополнительного места взимается плата согласно действующим Тарифам.
9. Время заезда – 14.00 (15.00 в зимнее время) по местному времени. При предварительном бронировании Guestю необходимо уведомить Гостиничный комплекс о раннем заезде.
10. Время выезда (Расчетный час) – 13.00 (14.00 в зимнее время) по местному времени.
11. При проживании не более суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.
12. Информацию об услугах ГК «Такман» и их стоимости можно получить на ресепшн, у дежурного администратора и из информационного буклета, а также в местах оказания услуг на территории Гостиничного комплекса.
13. Гостиничный комплекс предоставляет Guestям без дополнительной оплаты следующие услуги:
 - спутниковое телевидение;
 - комплект посуды и столовых приборов;
 - пользование комнатой отдыха и кухней в проживаемой гостинице ГК «Такман»;

- вызов такси;
- вызов скорой помощи;
- предоставление питьевой воды;
- не допускать громкое звучание музыки, создание другого шума в ночное время (с 23.00 до 10.00 по местному времени);
- соблюдать чистоту в гостиничном номере;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности и пользования электроприборами в номере;
- в случае возгорания в номере немедленно сообщить об этом любому сотруднику ГК «Такман»;
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги;
- уходя из номера закрывать водоразборные краны, окна, выключать свет и телевизор;
- хранить горнолыжный инвентарь в помещении проката или специально предусмотренном ГК «Такман» помещении;
- снимать ботинки для горных лыж/сноуборда при входе в номер ГК «Такман».

19. Запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать им ключ от номера;
- проживание в номерах с животными;
- самовольно подключать телефонные устройства, факсы и другие средства связи;
- курить в номере;
- проносить на территорию Гостиничного комплекса оружие (огнестрельное, холодное, метательное, пневматическое, газовое, сигнальное оружие и боеприпасы) и взрывчатые, наркотические, психотропные, токсические вещества, а также иное оружие, вещества и предметы, которые могут представлять угрозу для жизни и здоровья находящихся на территории ГК «Такман» граждан, имущества ГК «Такман» и обеспечения общественной безопасности.

14. Ключ от номера необходимо оставлять при уходе дежурному администратору на ресепшн. За потерю ключа взымается штраф.

15. На территории Гостиничного комплекса может проводиться фотосъемка. Если Гость не желает, чтобы его фотографии появились на интернет-сайте и/или на территории ГК «Такман», он обязан предупредить дежурного администратора на ресепшн.

16. На территории Гостиничного комплекса ведется съемка камерами наблюдения для обеспечения порядка и безопасности.

17. Нахождение посторонних в номерах и в зданиях гостиниц запрещено.

18. Проведение мероприятий в общем холле гостиницы возможно только при условии аренды всей гостиницы.

19. В случае опоздания Гостя с него взымается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки, бронь аннулируется. В случае отказа Гостя оплатить бронь, его размещение в Гостиницах ГК «Такман» производится в порядке общей очереди.

20. В случае, если оплата услуг производилась через турагентство, то возврат денежных средств производится в том же порядке, по предоставлению официального письма турагентства.

21. Администрация Гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем общественного порядка или порядка пользования бытовыми приборами.

22. В случае нанесения материального ущерба имуществу Гостинице ГК «Такман» по вине Гостя, Гость обязан возместить причиненный ущерб в полном размере.

23. При выезде из гостиницы Гость обязан обратиться в службу приема и размещения для сдачи номера. Под сдачей номера понимается: сдача номера горничной, сдача ключей, оплата дополнительных услуг.

24. В случае обнаружения забытых вещей администраторы ресепшен немедленно уведомляют Гостя об этом. Забытые вещи хранятся на ресепшен до прибытия их владельцев.

25. В случае существенного или неоднократного нарушения Гостем настоящих Правил, Администрация ГК «Такман» оставляет за собой право применения административных мер воздействия, вплоть до выселения Гостя.