

Правила поведения на территории горнолыжного курорта «Такман»

1. Настоящие Правила поведения на территории ГК «Такман» (далее – «Правила») являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов, гостей), пользующихся услугами на территории ГК «Такман» и/или находящихся на территории ГК «Такман» (далее – «Курорт»).

2. Каждый посетитель имеет возможность воспользоваться услугами, предоставляемыми на территории Курорта, при соблюдении настоящих Правил поведения и правил оказания отдельных видов услуг в дни и часы работы Курорта, указанному на соответствующих информационных стендах (вывесках) Курорта.

2.1. Общий график (режим) работы Курорта устанавливается администрацией ГК «Такман» Администрация Курорта вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителями каждую отдельную канатную дорогу в часы работы Курорта, а также каждый отдельный склон (часть склона), часть территории (площадку, участок, сооружение, здание) Курорта по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований, групповых занятий спортивных секций, корпоративных и прочих мероприятий и др.)

- вносить изменения в общий график (режим) работы Курорта, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами.

3. Посетитель обязан строго соблюдать настоящие Правила, Правила поведения на канатных дорогах, Правила поведения на горнолыжных склонах, а также иные обязательные правила поведения (оказания услуг), установленные на территории Курорта.

4. Каждый посетитель Курорта, желающий воспользоваться какими либо услугами на территории Курорта, должен:

4.1 до момента оплаты услуг самостоятельно ознакомиться (в т.ч. ознакомить своих несовершеннолетних детей) с настоящими Правилами, Правилами поведения на канатных дорогах, Правилами поведения на горнолыжных склонах, а также с иными установленными ГУ «Такман» правилами поведения (оказания услуг), размещенными на информационных стендах на территории Курорта и (или) на сайте Курорта в сети Интернет - www.takman.ru;

4.2 до момента оплаты услуг непосредственно на территории Курорта самостоятельно ознакомиться с режимом работы Курорта, оказывающей соответствующие услуги на территории Курорта, с непосредственными условиями пользования услугами (наличием свободного инвентаря, количеством людей, пользующихся данной услугой (наличие очереди), приемлемым для клиента состоянием горнолыжного склона, погодными условиями, перечнем открытых на момент заказа услуг горнолыжных склонов и объектов оказания услуг, картой курорта и официально разрешенными для катания горнолыжными склонами, их протяженностью и сложностью и пр. информационными материалами) и соответствующими правилами оказания услуг;

4.3 оплатить стоимость соответствующих услуг (приобрести ски-пасс) наличными деньгами и/или иным способом (при наличии технической возможности) в соответствующей кассе Курорта. Стоимость услуг, оказываемых на территории Курорта в зависимости от вида услуг, продолжительности услуг, дня и времени суток пользования услугой и/или иных условий указана на соответствующих информационных стендах касс Курорта.

5. Находясь на территории Курорта и/или оплачивая стоимость отдельных услуг, предоставляемых на территории Курорта, посетитель подтверждает, что полностью

ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, Правила поведения пассажиров на канатных дорогах, Правилами поведения на горнолыжных склонах, а также с иными установленными правилами поведения (оказания услуг).

6. Администрация Курорта оставляет за собой право отказать в пользовании услугами и/или нахождении на территории ГК «Такман» любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил или иных обязательных правил поведения (оказания услуг), установленных на территории Курорта, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг.

7. Посетителям во время нахождения на территории Курорта, а также при пользовании услугами на территории Курорта ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- осуществлять вкапывание (установку) различного рода опор, кольев, конструкций и пр. на территории горнолыжных склонов и на территории Курорта без разрешения администрации Курорта;

- оставлять несовершеннолетних (детей) в возрасте до 14 (четырнадцати) лет на территории Курорта без присмотра родителей (законных представителей, иных взрослых лиц), включая территорию тюбинга. Нахождение несовершеннолетних (детей) в возрасте старше 14 (четырнадцати) лет на территории Курорта без присмотра родителей (законных представителей, иных взрослых лиц), осуществляется по усмотрению родителей ребенка (законных представителей, иных сопровождающих взрослых лиц) и исключительно под их самостоятельную ответственность;

- парковать транспортные средства в неотведенных и непредназначенных для этого местах, места парковки указываются обслуживающим персоналом Курорта, представителями администрации Курорта и/или специальными знаками (указателями, табличками);

- использовать территорию парковок в любых иных целях кроме стоянки транспортных средств, в том числе устраивать места отдыха, проводить обучение вождению или совершенствовать мастерство вождения транспортных средств;

- движение транспортных средств по всей территории Курорта, предназначенной для передвижения посетителей, лыжников, сноубордистов. Место передвижения транспортных средств определяется обслуживающим персоналом Курорта, представителями администрации Курорта и/или специальными знаками (указателями, табличками);

- приносить с собой и пользоваться фейерверками, пиротехническими, осветительными и другими средствами с применением открытого источника огня, дыма, искр на всей территории Курорта и на территории, непосредственно прилегающей к ней (в радиусе 100 метров);

- пользоваться источниками открытого огня (разжигать костры, мангалы и т. д.) для обогрева и приготовления пищи;

- принимать пищу во время пользования услугами на территории Курорта, а также в местах непредназначенных для этого, а именно на территории горнолыжных склонов, выкатах склонов и т.д. Прием пищи разрешен только в помещениях организации общественного питания;

- привозить с собой и оставлять на территории Курорта бытовой, строительный, промышленный и иной мусор (твердые и жидкие бытовые отходы);

- засорять территорию Курорта, бросать окурки, мусор независимо от его размера (в т.ч. одноразовые пропускные билеты) в места, не отведенные для его складирования (сбора)-контейнеры, урны, баки, ящики для сбора одноразовых билетов;

- распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также иную алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории Курорта, за исключением территории организации общественного питания;

- заходить (заезжать) за любые барьеры безопасности (оградительные цепи, защитные сетки, сигнальные вешки, оградительные ленты и пр.), стационарные ограждения в виде турникетов, заборов, оград, зданий, сооружений и т.д.;

- игнорировать требования запрещающих, предупреждающих и информационных знаков, табличек, надписей и плакатов;
- создавать помехи передвижению посетителей, забираться на защитные сетки, ограждения, снежные пушки, парапеты, осветительные устройства, опоры подъемников, несущие и ограждающие конструкции, крыши и прочие элементы сооружений, зданий и оборудования Курорта;
- сидеть на горнолыжных склонах без необходимости, создавая помехи катающимся посетителям или ограничивая тем самым катание в любой части горнолыжного склона;
- подниматься пешком вверх по горнолыжным склонам (трассам), кроме специально отведенных для этого склонов - учебный склон. Подъем пешком по склону на разрешенных склонах должен осуществляться только строго по краю трассы, без создания помех катающимся посетителям;
- пользоваться без разрешения администрации Курорта установленными на склонах трассами с использованием вешек, ворот, фишек и пр., предназначенных для оказания услуг инструкторами или для проведения тренировочных занятий организованными спортивными группами, а также перемещать с места на место установленные вешки, ворота, фишки и пр.;
- наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию горнолыжного курорта;
- наносить ущерб платежным, банковским терминалам, а также торговым автоматам, находящимся на территории Курорта, использовать платежные и банковские терминалы, торговые автоматы не по их прямому назначению;
- осуществлять несанкционированный (без применения оплаченного пропускного билета) проход через турникеты доступа и/или ограждения;
- выносить с территории Курорта предметы, оборудование, материалы, денежные средства, принадлежащие Курорта и/или третьим лицам;
- осуществлять запуск любых видов воздушных моделей, конструкторов;
- кататься на горнолыжных склонах на всех видах приспособлений, отличных от горных лыж и сноубордов (за исключением склона для сноу-тюбинга);
- кататься на территории Курорта на снегоходах (квадроциклах и пр. самодвижущейся технике) без разрешения администрации Курорта и/или по дорогам (местам), где такое катание запрещено;
- кататься на горнолыжных склонах на надувных ватрушках кроме специально отведенного для этого склона для сноутюбинга»;
- кататься на лыжах и сноубордах, сидя сверху, либо в положении лежа на них;
- кататься на необорудованных канатными дорогами горнолыжных склонах и/или на склонах, не предназначенных для катания (спуска), а также на закрытых для катания склонах и в иных местах, не предназначенных для катания (в местах, не входящих в состав трасс, открытых для катания);
- строить на горнолыжных склонах трамплины (фигуры) из снега или с использованием других предметов, выставлять трассы с использованием различных предметов, а также кататься на таких трамплинах, склонах (за исключением катания во время занятий с инструктором, катания организованных спортивных групп или на специально установленной платной трассе или в рамках соревнований), выставлять препятствия на склоне, иным образом нарушать или изменять рельеф снежных склонов и прилегающих к ним территорий, без разрешения администрации Курорта;
- курить внутри помещений, зданий и сооружений, расположенных на территории Курорта, на территории горнолыжных склонов, выкатов с горнолыжных склонов, склона для сноутюбинга, территории линии подъема канатных дорог, за исключением специально отведенных для этого мест, а также курить во время непосредственного пользования услугами ГК «Такман»;
- пользоваться услугами на территории Курорта в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

- приносить на территорию Курорта, а равно применять холодное, огнестрельное, травматическое и газовое оружие, колющие, режущие предметы, взрывчатые, огнеопасные, отравляющие, ядовитые, токсические и радиоактивные вещества;
- приносить на территорию Курорта, а равно употреблять наркотические средства или психотропные вещества;
- осуществлять профессиональную фото-, кино- и видеосъемку без разрешения администрации Курорта;
- осуществлять несанкционированную администрацией Курорта торговлю (оказание услуг, выполнение работ);
- наносить любые надписи на объектах, сооружениях и зданиях Курорта;
- использовать звукоусиливающее и музыкальное оборудование, громкоговорители без разрешения администрации Курорта;
- оказывать услуги инструкторов по горным лыжам и сноуборду другим посетителям, проводить несанкционированные администрацией Курорта занятия (тренировки) с другими посетителями;
- оказывать несанкционированные услуги проката спортивного инвентаря;
- приобретать ски-пассы, абонементы и иные услуги с рук и у третьих лиц, без их официальной оплаты в кассу Курорта ;
- перепродавать ски-пассы, абонементы и иные услуги другим посетителям;
- носить или выставлять напоказ (демонстрировать) знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти, пропагандирующей насилие;
- расклеивать объявления, плакаты, раздавать листовки, размещать материалы и информацию (в т.ч. на одежде) рекламного характера без разрешения администрации Курорта;
- выгуливать животных без приспособлений, обеспечивающих безопасность посетителей и средств для уборки за животными (гигиенические пакеты для выгула и т.д.) и других требований, предусмотренных действующим законодательством РФ;
- подвергать преднамеренной порче абонементы и бесконтактные карты, защитные сетки и вешки;
- нарушать правила общественного порядка и совершать иные действия, унижающие человеческое достоинство или оскорбляющие общественную нравственность;
- нарушать Правила поведения пассажиров на канатных дорогах, Правила поведения на горнолыжном склоне, иные правила поведения и пользования отдельными видами услуг на территории Курорта;
- проникать и/или находиться в подсобных и вспомогательных помещениях зданий, сооружений, предназначенных для эксплуатации Курорта или для персонала Курорта;
- находиться на территории Курорта вне общеустановленного времени работы Курорта (кроме случаев проведения в это время корпоративного и иного мероприятия, участником (гостем) которого является посетитель);
- игнорировать законные требования обслуживающего персонала, администрации Курорта, инструкторов, спасателей, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу, администрации Курорта и другим посетителям Курорта.

8. Посетители Курорта должны покинуть территорию Курорта (в т.ч. удалить свои транспортные средства с территории Курорта), оплатив все услуги в кассу, сдав весь инвентарь, не позднее установленного времени окончания работы Курорта.

9. Поведение посетителей Курорта не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

10. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества Курорта и третьих лиц посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

11. Посетители при нахождении на территории Курорта и пользовании услугами Курорта обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с настоящими Правилами, с правилами оказания отдельных видов оплачиваемых услуг, с режимом работы и оказания услуг на территории Курорта, а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах Курорта и (или) на сайте в сети Интернет www.takman.ru;

- неукоснительно соблюдать настоящие Правила и иные обязательные правила, установленные на территории Курорта;

- в целях избегания травм соблюдать все правила безопасности при подъеме и спуске с горы, катании на лыжах, сноуборде и пользовании другими видами услугами;

- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, действий, влекущих за собой на рушение прав других граждан на благоприятную среду жизнедеятельности без окружающего табачного дыма и охрану их здоровья от воздействия окружающего табачного дыма, бережно относиться к имуществу Курорта, третьих лиц, не допускать нецензурных выражений и поведения, нарушающего покой и отдых других посетителей, следить за сохранностью своего имущества и приобретенных абонементов;

- выполнять законные указания и требования администрации Курорта, в том числе предъявлять представителям администрации Курорта по их требованию абонементы и/или документы, подтверждающие право посетителя на проход через турникеты по установленному тарифу, а также пропуск на въезд автотранспорта на территорию Курорта;

- незамедлительно сообщать администрации Курорта о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, о случаях возникновения задымления или пожара, о фактах угрозы или возникновения чрезвычайных ситуаций, террористических актов, экстремистских проявлений, беспорядков и иных проявлений, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью посетителей или окружающей природной среде, материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей;

- при получении информации о чрезвычайной ситуации или об эвакуации действовать согласно указаниям администрации Курорта, соблюдая спокойствие и не создавая паники;

- соблюдать правила и требования пожарной безопасности, в том числе правила пожарной безопасности в лесах;

- в случае возникновения каких-либо затруднений при пользовании услугами обращаться к обслуживающему персоналу или к администрации Курорта.

12. Администрация Курорта вправе осуществлять контроль за соблюдением посетителями настоящих Правил поведения, в т.ч. на территории Курорта может осуществляться внешнее и внутреннее (внутри помещений) видеонаблюдение (видеосъемка) в целях обеспечения сохранности имущества горнолыжного Курорта.

13. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при проведении на территории Курорта различного вида корпоративных, спортивных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий, а также при заказе услуг и нахождении на территории Курорта представителей (сотрудников, гостей) юридических лиц всех организационно-правовых форм, в т.ч. индивидуальных предпринимателей, при заказе услуг для группы лиц, для владельцев сезонных абонементов и иных видов абонементов.

14. Администрация Курорта вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила поведения на территории Курорта. Указанные изменения в Правила доводятся до сведения посетителей путем их размещения на информационных стендах на территории Курорта и (или) на сайте в сети Интернет - www.takman.ru и вступают в силу с момента такого размещения. Посетители обязаны самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам.

15. Администрация Курорта не несет ответственности за качество оказания услуг отдельными организациями – исполнителями услуг, осуществляющими деятельность на территории Курорта.

16. Администрация Курорта не несет ответственности за допуск несовершеннолетних (детей) к услугам (катанию) на территории Курорта без присмотра взрослых лиц. Всю ответственность за допуск несовершеннолетних (детей) к услугам (катанию) на территории Курорта, а также за нахождение на территории Курорта несовершеннолетних (детей) несут их родители (законные представители), а также иные сопровождающие их взрослые лица (законные представители).

17. Администрация Курорта не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность горнолыжного (спортивного) инвентаря и приобретенных ски-пассов (бесконтактных карт), за последствия, связанные с нарушением посетителем требований настоящих Правил и иных обязательных правил поведения (оказания услуг), установленных на территории Курорта, за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи во время катания, занятий спортом и физических нагрузок (травмы, ушибы, вред здоровью и т.д.).